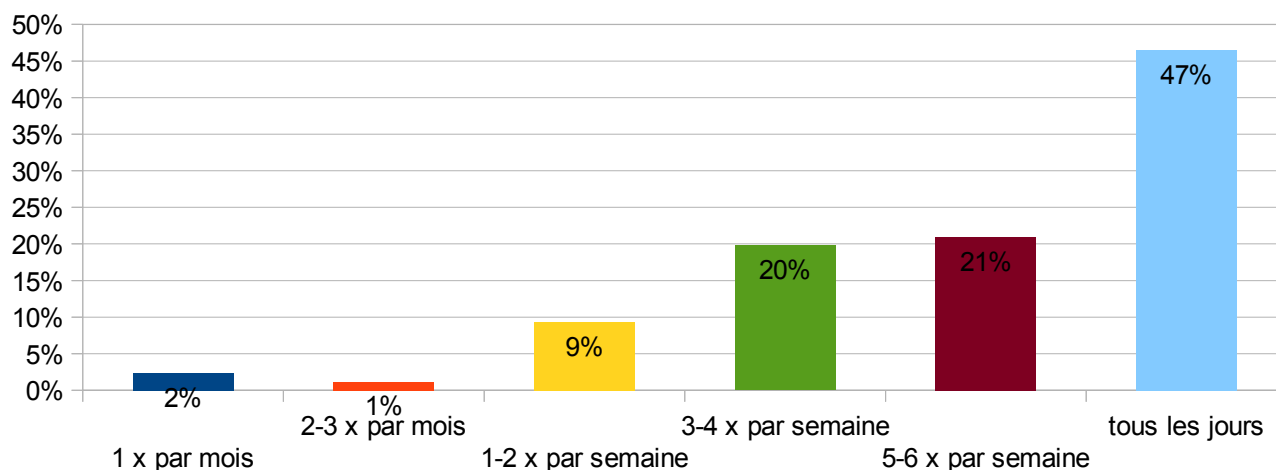


# Analyse complète du questionnaire aux adhérents en 2014

Un questionnaire proposé par Dynamo, en partenariat avec des étudiants de l'IUT Charlemagne faisant une étude sur les associations a réuni 87 réponses. Il permet de nous renseigner sur qui sont les adhérents de Dynamo, quel est leur usage du vélo et quel est leur intérêt pour Dynamo. Une partie des questions posées aux adhérents ont porté sur leur ressenti par rapport à l'action de l'association, ce qu'ils en attendent, ce qu'ils y trouvent, ce qu'ils aimeraient y trouver et ce qu'ils seraient prêts à apporter.

## 1. Les adhérents et leur vélo

Combien de fois j'utilise mon vélo?

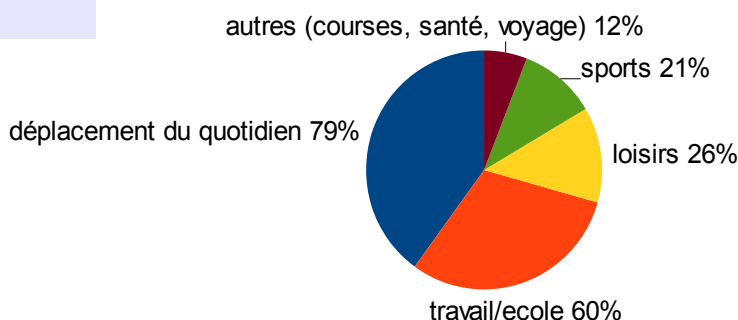


La moyenne d'utilisation du vélo par personne et par an donnée par les répondant à ce questionnaire est de **246 jours d'utilisations par personne et par an** (une décote de 10% comme marge d'erreur a été attribuée)

Cela représente pour les 1459 adhérents de 2014 : **358914 jours d'utilisation de vélo sur l'année 2014**

Le vélo est utilisé par les adhérents de Dynamo davantage comme un **moyen de déplacement utilitaire**. Une grande majorité lui confère un rôle multiple, à la fois utile et en même temps de loisir.

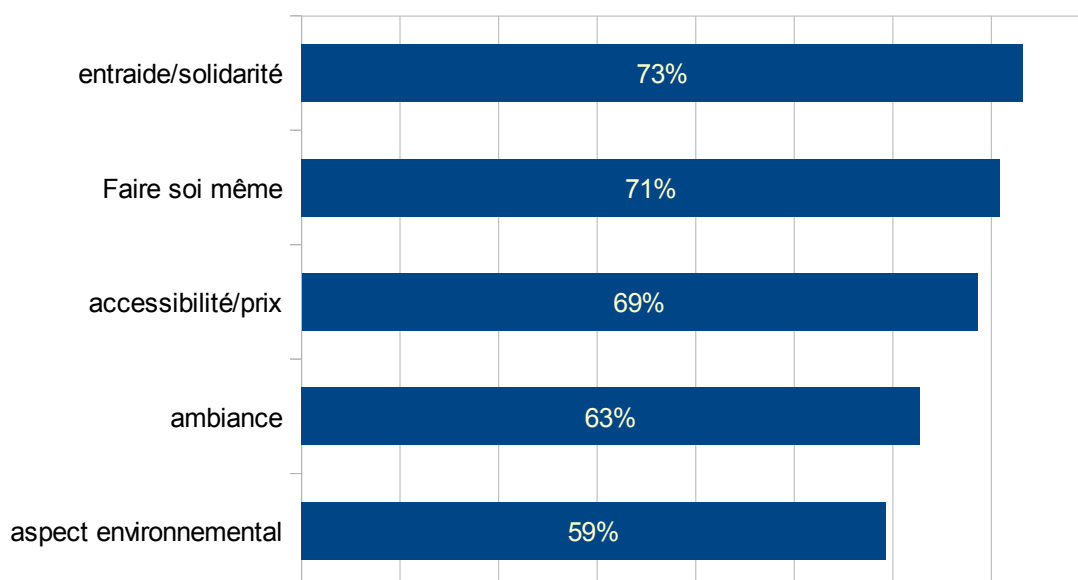
Quel usage je fais de mon vélo?



## **2. Les adhérents et Dynamo**

Les répondants ont en moyenne répondu qu'ils avaient fréquentés 5,4 fois l'atelier au cours de l'année 2014 (une décote de 10% comme marge d'erreur a été attribuée). Pour les 1459 adhérents cela représente au total 7879 passages à l'atelier en 2014.

### Quel intérêt pour le projet de Dynamo?



Les intérêts les plus forts vont en direction des projets « d'entraide, de solidarité ». Cela montre bien la volonté des adhérents de trouver dans Dynamo un projet favorisant le lien social et l'échange de savoir, ce qui est un des fondements de l'association.

Mais les intérêts pour Dynamo sont globalement tous partagés par les adhérents puisque « l'aspect environnemental » n'est que 14% inférieur à « l'entraide et la solidarité » qui reçoit le plus de suffrages.

## **3. Ce qu'il faut garder à Dynamo !**

Les adhérents ont également été questionnés sur les choses qu'il fallait absolument conserver dans le projet de Dynamo. Nous avons analysé le questionnaire en séparant les réponses en différentes catégories.

### Le socle du projet de Dynamo

Il est intéressant de noter que les adhérents ont compris et apprécient ce qui fait la base du projet de Dynamo : l'entraide, la solidarité et la transmission du savoir par la mise à disposition d'un lieu et de matériel, facilement accessible à toutEs, quelque soit ses moyens et son niveau en mécanique pour pouvoir apprendre à réparer et entretenir son vélo soit même (Do It Yourself) en vu « *d'obtenir une plus grande autonomie dans son rapport au vélo* »

CertainEs apprécient la possibilité de faire du « tâtonnement expérimental », une méthode

pédagogique qui consiste à chercher à résoudre un problème en autonomie. Certains ont mentionné le bon choix des horaires, de la réorganisation de l'espace « atelier » et la possibilité de pouvoir acheter des vélos déjà réparés. Tout cela est le signe que l'association est sur la bonne voie et répond à certaines préoccupations et certains besoins de la part de cyclistes nancéiens.

### Dynamique associative

Les adhérents mettent en avant l'importance du fait que ce soit un projet associatif, moralement indépendant, porté par des bénévoles et des salariés qui travaillent ensemble pour se rendre disponible pour conseiller et transmettre leurs savoirs et dont la « participation est ouverte à tous les adhérents » notamment via les apéro-discutailles. Le questionnaire met en évidence l'importance du rôle de Dynamo dans la valorisation des vélos anciens qui, sans une telle structure, seraient destinés à être jetés.

En dehors de l'aspect mécanique, le questionnaire rend compte de l'intérêt d'effectuer des animations, des expositions, des concours, actions militantes, ... qui permettent une promotion de l'usage du vélo sous toutes ses formes (pour les enfants, pour les étudiants, pour le voyage, pour les déplacements urbains...). Des perspectives intéressantes qu'il faudra réfléchir à renforcer.

Des propositions de faire du bouche à oreille dans leurs milieux professionnels, familiaux et associatifs pour faire connaître le projet et développer le sauvetage des vélos destinés à la destruction ont été faites. Cela permettrait d'aider à développer ces projets et en même temps aiderait à enrichir l'équipe d'animation de nouvelles énergies.

### Congratulations

Vous avez détourné l'usage du questionnaire et en avez profité pour congratuler toutes les personnes qui ont œuvré depuis 8 ans à faire exister ce projet. Sachez que ces remerciements sont importants. Ils sont reçus avec beaucoup de plaisir et nous encouragent à continuer !

*« J'ai à chaque fois été accueillie avec beaucoup de gentillesse,, alors que je n ai pas tout-à-fait l âge de l'équipe de Dynamo! »*

*« Chez Dynamo c'est que du bonheur !*

*« J'apprécie votre gentillesse et ouverture d'esprit, l'accueil par une belle équipe de permanents sympas, disponibles, serviables et dynamiques. J'apprécie l'ambiance et le cadre sympathique, la convivialité, la simplicité. Cela fait plaisir à voir et ça donne envie de s'y impliquer »*

*« Merci à tous ceux qui s'investissent ici. »*

*« CONTINUEZ !!! »*

## **4. Ce qu'il faudrait améliorer à Dynamo**

### L'activité atelier

Un des remarques qui est plusieurs fois revenue concerne la saturation de l'atelier à certaines périodes. Une des solutions proposées dans le questionnaire est une amplification des horaires d'ouverture ainsi que le maintien de samedis ouverts en automne-hiver.

Cela fait partie du questionnement récurrent à Dynamo depuis le démarrage dans un espace de 15m<sup>2</sup>, puis de 55m<sup>2</sup>, et toujours aujourd'hui avec un espace de 92 m<sup>2</sup> dédié à la mécanique et au réemploi.

Du côté de Dynamo cette problématique doit être mise en relation avec les moyens

humains disponibles pour préparer et animer les permanences d'ateliers. Si bien que les moyens humains disponibles pour accueillir les adhérents, même avec un atelier deux fois plus grand, ne permettraient pas forcément d'accompagner plus de monde. Il faudra améliorer l'information sur ce point, en particulier quand l'atelier est complet.

Des solutions de réparations en autonomie pourront également être développées et améliorées à l'extérieur du local pour répondre aux besoins lorsque l'atelier est bondé ou quand il est fermé.

Des expérimentations d'ouverture ne reposant que sur les bénévoles pourront être effectuées en 2015. Elles pourraient d'ailleurs concerner les permanences du samedi, notamment certaines en automne/hiver. Mais compte tenu de l'impossibilité actuelle d'augmenter le nombre de salariés au sein de l'association, l'augmentation de l'implication de bénévoles sera un préalable indispensable à l'extension des horaires d'ouvertures. Une des questions portait d'ailleurs sur les choses que les adhérents seraient prêts à apporter. Ainsi plusieurs ont exprimé leur volonté de s'investir dans le projet en participant plus souvent aux événements réalisés par Dynamo, en participant et en améliorant les différents projets. (à l'atelier en faisant du démontage et de la réparation de vélos, en passant du temps pour guider les gens dans leurs réparations, en apportant ses idées, en participant plus souvent aux discussions, notamment lors des Apéro Discutaille ou en faisant partie du Conseil d'Administration). Des temps de discussions informels pourront également être provoqués pour favoriser l'échange des adhérents avec les autres membres de l'association.

### La mécanique

Des contributions ont également exprimé le souhait d'avoir accès à des formations permettant de ne pas venir à Dynamo juste quand on a une panne, mais de pouvoir les anticiper et d'augmenter son autonomie pour les résoudre. Il faudra donc réfléchir à mettre en place une déclinaison de ces « formations » sur différents thèmes (comme la roue, les réparations de base, l'entretien, le vélo électrique).

Dans l'atelier, un espace technique semblerait également répondre aux besoins de pouvoir travailler en autonomie. Il faudra rendre plus visible l'ordinateur du petit atelier qui y est dédié, mettre en avant les fiches techniques dont on dispose et continuer d'améliorer l'affichage dans le grand atelier et dans la Réserve

Des remarques concernant la « qualité » des technicien-ne-s de Dynamo ont également été exprimées. Pour y répondre une place pourra être réservée aux permanents à chaque formation et permettra d'améliorer leur compétences techniques.

Mais il semble important d'améliorer l'information donnée sur les engagements que Dynamo prend. Car l'association s'appuie sur l'échange de savoir et aucun-e animateur-trice n'a de formation professionnelle. En effet, Dynamo ne souhaite pas s'engager sur la finalité mécanique mais seulement (et surtout!) sur la bonne volonté qui est mise à la disposition des adhérents par les personnes qui aident (permanents, autres adhérents).

### De nouveaux projets ou de l'info

Des propositions d'essaimage ont été formulées, Dynamo y adhère complètement ! En revanche l'association ne souhaite pas développer des « antennes » dans d'autres villes mais est volontaire pour échanger son expérience avec des assos, personnes ou collectifs

qui auraient le projet de créer un atelier dans une autre commune. Il faudra renforcer cette année l'appel à initiative à ce sujet, en profitant notamment des ateliers mobiles.

Des demandes de représentation du droit des cyclistes pour améliorer la place du vélo ont été faites. Dynamo souhaite se faire le porte-parole de ses adhérents (comme avec le questionnaire en 2014) mais en lien avec les associations et collectifs de défense du droit du cycliste partenaire. En effet, EDEN et Vélorution ont ce rôle complémentaire de Dynamo. Il faudra renforcer ce partenariat en le rendant notamment plus visible par un affichage dans le local et un onglet sur le site. Le rôle militant de Dynamo sera quant à lui davantage consacré à développer le sauvetage des vélos des poubelles, à rendre les cyclistes « vélonomes » et donc à participer à une promotion populaire du vélo en ville.

Des sorties vélos semblent être un sujet qui intéresse. Dynamo pourra lancer un appel à tous les adhérents pour qu'ils proposent des sorties à vélo. Elles pourraient se faire au départ de Dynamo mais l'association ne peut pas être organisatrice de ces sorties car elle n'a pas de statut « sportif ». En revanche un carnet de contact d'associations sportives ou de loisirs partenaires pourra être mis à disposition sur le site et dans le local.